

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

STELLIA Group s.r.o.

Účinnosť od 1. 11. 2026

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti STELLIA Group s.r.o., so sídlom Bazová 1556/2, 951 41 Lužianky, IČO: 55 193 943, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 59411/N (ďalej len „predávajúci“), a jej zákazníkov v súvislosti s obchodnou činnosťou realizovanou pod označením DrevenýPelech.sk, ktoré predstavuje obchodnú aktivitu zastrešovanú spoločnosťou STELLIA Group s.r.o. Tieto VOP sa vzťahujú výhradne na ponuku a predaj produktov v rámci obchodnej činnosti DrevenýPelech.sk, najmä drevených pelechov pre psov, matracov a modulov na misky pre psov, a nevzťahujú sa na ostatné obchodné činnosti spoločnosti STELLIA Group s.r.o.

1.2. Predávajúci sa zaoberá predajom drevených pelechov a súvisiacich doplnkov pre psov, najmä drevených pelechov, matracov a modulov na misky.

1.3. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s predávajúcim kúpnu zmluvu.

1.4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1.5. Tieto VOP sa vzťahujú najmä na predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu, e-mailu, sociálnych sietí alebo iným spôsobom dohodnutým medzi predávajúcim a kupujúcim.

2. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1. Kupujúci si môže objednať tovar spôsobom uvedeným predávajúcim, najmä prostredníctvom internetového obchodu, e-mailom alebo prostredníctvom sociálnych sietí.

2.2. Objednávka kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

2.3. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim.

2.4. Predávajúci je oprávnený pred potvrdením objednávky overiť dostupnosť tovaru, jeho cenu, možnosti dodania a ďalšie údaje potrebné na vybavenie objednávky.

2.5. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

2.6. Predávajúci poskytuje kupujúcemu pred uzatvorením zmluvy informácie o hlavnej charakteristike tovaru, celkovej cene, nákladoch na dopravu, spôsobe platby, dodacích podmienkach a ďalších zákonom požadovaných skutočnostiach.

3. Cena tovaru a platobné podmienky

3.1. Cena tovaru je uvedená pri konkrétnom produkte alebo je kupujúcemu oznámená pred potvrdením objednávky.

3.2. Ceny tovaru sú uvedené vrátane DPH, ak pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

3.3. Náklady na dopravu nie sú zahrnuté v cene tovaru, pokiaľ pri konkrétnom produkte alebo objednávke nie je uvedené inak.

3.4. Kupujúci môže cenu tovaru uhradiť spôsobom, ktorý predávajúci ponúka pri objednávke.

3.5. Predávajúci vystaví kupujúcemu doklad o kúpe v súlade s platnými právnymi predpismi.

4. Dodacie podmienky

4.1. Predávajúci dodá objednaný tovar na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke alebo na inú dohodnutú adresu.

4.2. Spôsob dopravy a cena dopravy budú kupujúcemu oznámené pred odoslaním objednávky.

4.3. Predpokladaná dodacia lehota je uvedená pri konkrétnom produkte alebo je oznámená kupujúcemu pri objednávke.

4.4. Dodacia lehota začína plynúť odo dňa potvrdenia objednávky, prípadne odo dňa pripísania platby na účet predávajúceho, ak je úhrada vopred podmienkou odoslania objednávky.

4.5. Ak sa objednávka skladá z viacerých druhov tovaru, predávajúci môže po dohode s kupujúcim tovar doručiť naraz alebo samostatne.

4.6. Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať, či obal zásielky nie je viditeľne poškodený. V prípade poškodenia obalu odporúčame poškodenie zdokumentovať a bezodkladne oznámiť predávajúcemu a dopravcovi.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. Spotrebiteľ má pri zmluve uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, ak zákon neustanovuje výnimku.

5.2. Lehota na odstúpenie od zmluvy pri dodaní tovaru začína plynúť dňom, keď spotrebiteľ alebo ním určená osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme tovar.

5.3. Ak sa tovar skladá z viacerých častí alebo kusov, lehota začína plynúť prevzatím poslednej časti alebo posledného kusu.

5.4. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením doručeným predávajúcemu v listinnej alebo elektronickej podobe.

5.5. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od zmluvy použiť vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.

5.6. Spotrebiteľ je po odstúpení od zmluvy povinný zaslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

5.7. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

5.8. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi.

5.9. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy alebo uznanej reklamácie predávajúci vráti kupujúcemu príslušnú platbu až po doručení a prevzatí vráteného tovaru a po vykonaní

jeho kontroly. Platba bude vrátená najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia vráteného tovaru predávajúcim.

5.10. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom inak, než je potrebné na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

5.11. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na prípady, pri ktorých to ustanovuje zákon.

6. Zodpovednosť za vady

6.1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v rozsahu a za podmienok ustanovených platnými právnymi predpismi.

6.2. Spotrebiteľ má v prípade vady tovaru práva zo zodpovednosti predávajúceho za vady v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi.

6.3. Podrobné podmienky uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady, spôsob a postup pri reklamácii a vybavovaní reklamácií upravuje samostatný Reklamačný poriadok spoločnosti STELLIA Group s.r.o., ktorý je dostupný na webovom sídle predávajúceho.

6.4. Reklamačný poriadok tvorí samostatný dokument a je súčasťou informačných materiálov predávajúceho.

7. Osobitné vlastnosti drevených výrobkov

7.1. Drevo je prírodný materiál, preto sa jednotlivé výrobky môžu mierne líšiť v odtieni, kresbe a štruktúre dreva.

7.2. Pri drevených výrobkoch sa môžu v priebehu času vplyvom prostredia prejaviť prirodzené zmeny dreva, napríklad zmena odtieňa, drobné praskliny alebo zmeny spôsobené vlhkosťou a teplotou.

7.3. Kupujúci je povinný používať a udržiavať výrobok spôsobom zodpovedajúcim jeho určeniu a prípadným pokynom predávajúceho.

7.4. Ak je drevený pelech dodávaný bez povrchovej úpravy, predávajúci odporúča drevo pred používaním vhodne ošetriť povrchovým náterom alebo lakom určeným na daný typ dreva a použitie.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

8.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, účeloch spracúvania, právach dotknutých osôb a ďalších podmienkach spracúvania sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovom sídle predávajúceho.

9. Alternatívne riešenie sporov

9.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

9.2. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ má právo využiť možnosti alternatívneho riešenia

spotrebiteľského sporu podľa platných právnych predpisov.

9.3. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd alebo iný príslušný orgán.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.2. Práva spotrebiteľa ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi týmto dokumentom nie sú dotknuté.

10.3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

10.4. Predávajúci je oprávnený tieto VOP meniť a dopĺňať. Pre konkrétnu objednávku je rozhodujúce znenie VOP účinné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.

10.5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2026.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO

STELLIA Group s.r.o.

Bazová 1556/2

951 41 Lužianky

Slovenská republika

IČO: 55 193 943

DIČ: 2121897426

IČ DPH: SK2121897426

Platiteľ DPH podľa § 4 zákona o DPH od 1. 3. 2024

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 59411/N.

E-mail: info@stelliagroup.com

Telefón: +421 944 947 278