

Zásady ochrany osobných údajov

Účinnosť od 1. 11. 2026

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť STELLIA Group s.r.o., so sídlom Bazová 1556/2, 951 41 Lužianky, Slovenská republika, IČO: 55 193 943, DIČ: 2121897426, IČ DPH: SK2121897426, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 59411/N.

Kontakt: info@stelliagroup.com, +421 944 947 278.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V súvislosti s predajom tovaru a komunikáciou so zákazníkmi môžeme spracúvať najmä meno a priezvisko, fakturačnú a dodáciu adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, údaje o objednávke a platbe a údaje potrebné na vybavenie reklamácie, odstúpenia od zmluvy alebo inej požiadavky zákazníka.

3. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame najmä na účely vybavenia a doručenia objednávok, uzatvorenia a plnenia kúpnych zmlúv, vystavenia účtovných a daňových dokladov, vybavenia reklamácií a odstúpení od zmluvy, komunikácie so zákazníkmi a plnenia zákonných povinností.

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame najmä na základe potreby plnenia zmluvy, plnenia zákonných povinností a v prípadoch, keď je to potrebné, na základe súhlasu dotknutej osoby alebo oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame počas obdobia potrebného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, a následne počas obdobia, počas ktorého nám ich uchovávanie ukladajú platné právne predpisy.

6. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté tretím stranám, ktoré pre nás zabezpečujú najmä dopravu objednávok, platobné služby, účtovníctvo, IT služby alebo iné služby potrebné na riadne fungovanie spoločnosti.

Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám na ich vlastné marketingové účely bez príslušného právneho základu.

7. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi najmä právo na prístup k svojim osobným údajom, opravu nesprávnych alebo neúplných údajov, vymazanie osobných údajov, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov a namietanie proti spracúvaniu.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Dotknutá osoba má zároveň právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

8. Cookies, meranie návštevnosti a reklamy

Na webovej stránke drevenypelech.sk používame nevyhnutné cookies, bez ktorých by stránka nefungovala (zapamätanie zvoleného jazyka, rozhodnutia o cookies a prihlásenie do administrácie). Ich zoznam je uvedený na stránke Cookies.

Vedíme vlastnú anonymnú štatistiku návštevnosti: zobrazené stránky, zdroj návštevy vrátane označenia reklamnej kampane, krajinu určenú podľa siete, typ zariadenia a jazyk stránky. Do zariadenia návštevníka sa pri tom nič neukladá a neukladá sa IP adresa ani iný údaj, podľa ktorého by bolo možné návštevníka identifikovať. Záznamy uchováваме najviac 13 mesiacov.

Iba s Vaším súhlasom používame analytické cookies služby Google Analytics, ktorú poskytuje Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, na štatistiku návštevnosti a účinnosti kampaní, a marketingové cookies služby Meta pixel, ktorú poskytuje Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Írsko, na meranie účinnosti reklám na Facebooku a Instagrame. Právnym základom je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Pri týchto službách sa spracúvajú najmä identifikátory cookies, IP adresa, údaje o prehliadači a zariadení a o tom, ako stránku používate. Údaje sa môžu prenášať aj do USA spoločnostiam Google LLC a Meta Platforms, Inc., ktoré sú zapojené do rámca ochrany údajov medzi EÚ a USA (EU-U.S. Data Privacy Framework).

Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať cez odkaz Nastavenia cookies v päte webovej stránky. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Platnosť jednotlivých cookies je uvedená na stránke Cookies.

9. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením alebo neoprávneným sprístupnením.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

STELLIA Group s.r.o. si vyhradzuje právo tieto zásady aktualizovať v prípade zmien právnych predpisov alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2026.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa

STELLIA Group s.r.o.

Bazová 1556/2

951 41 Lužianky

Slovenská republika

IČO: 55 193 943

DIČ: 2121897426

IČ DPH: SK2121897426

Platiteľ DPH podľa § 4 zákona o DPH od 1. 3. 2024

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 59411/N.

E-mail: info@stelliagroup.com

Telefón: +421 944 947 278