

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

**STELLIA Group s.r.o.**

Účinnosť od 1. 11. 2026

## 1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tento Reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatnenia a vybavenia práv spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného od spoločnosti STELLIA Group s.r.o.

1.2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje najmä na drevené pelechý pre psov a súvisiace doplnky predávané spoločnosťou STELLIA Group s.r.o.

1.3. Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## 2. Zodpovednosť za vady

2.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho dodaní spotrebiteľovi a ktoré sa prejavia v zákonnej dobe zodpovednosti za vady.

2.2. Spotrebiteľ má pri vadnom tovare práva ustanovené platnými právnymi predpismi, najmä právo na odstránenie vady, výmenu tovaru, primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy, ak sú splnené zákonné podmienky.

2.3. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené okolnosťami, za ktoré podľa platných právnych predpisov nezodpovedá.

## 3. Uplatnenie reklamácie

3.1. Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť e-mailom na adrese [info@stelliagroup.com](mailto:info@stelliagroup.com) alebo písomne na adrese sídla predávajúceho: STELLIA Group s.r.o., Bazová 1556/2, 951 41 Lužianky.

3.2. Reklamáciu môže spotrebiteľ uplatniť aj iným spôsobom dohodnutým s predávajúcim.

3.3. Pri uplatnení reklamácie spotrebiteľ uvedie svoje meno a kontaktné údaje, číslo objednávky alebo dokladu o kúpe, popis vady a podľa možnosti priloží fotografie vady.

3.4. Doklad o kúpe nemusí byť predložený, ak spotrebiteľ vie iným spôsobom preukázať, že tovar zakúpil u predávajúceho.

3.5. Predávajúci poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie.

## 4. Vybavenie reklamácie

4.1. Predávajúci reklamáciu posúdi a vybaví v súlade s platnými právnymi predpismi.

4.2. O výsledku reklamácie bude spotrebiteľ informovaný spôsobom dohodnutým pri uplatnení reklamácie.

4.3. Ak bude reklamácia uznaná, predávajúci zabezpečí odstránenie vady alebo poskytne spotrebiteľovi iné zákonné riešenie podľa povahy vady a príslušných právnych predpisov.

4.4. Ak bude reklamácia zamietnutá, predávajúci spotrebiteľovi oznámi dôvod zamietnutia.

4.5. Náklady na dopravu reklamovaného tovaru k predávajúcemu znáša kupujúci, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

## **5. Osobitosti drevených výrobkov**

5.1. Drevo je prírodný materiál, preto sa jednotlivé výrobky môžu mierne líšiť v odtieni, kresbe a štruktúre dreva. Takéto prirodzené rozdiely sa nepovažujú za vadu, pokiaľ nebránia riadnemu používaniu výrobku.

5.2. Pri drevených výrobkoch sa môžu vplyvom prostredia v priebehu času prejavíť prirodzené zmeny dreva, napríklad zmena odtieňa, drobné praskliny alebo zmeny spôsobené vlhkosťou a teplotou.

5.3. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie spôsobené nesprávnym používaním, mechanickým poškodením, nevhodnou údržbou, nesprávnou montážou alebo používaním výrobku v rozpore s jeho účelom, ak ide o okolnosti, za ktoré predávajúci podľa zákona nezodpovedá.

5.4. Ak je drevený pelech dodávaný bez povrchovej úpravy, odporúča sa jeho ošetrenie vhodným náterom alebo lakom podľa pokynov predávajúceho.

## **6. Záverečné ustanovenia**

6.1. Tento Reklamačný poriadok sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

6.2. Práva spotrebiteľa ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi týmto Reklamačným poriadkom nie sú dotknuté.

6.3. Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1. 11. 2026.

6.4. Predávajúci je oprávnený Reklamačný poriadok meniť a aktualizovať v súlade so zmenami právnych predpisov.

## **IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO**

STELLIA Group s.r.o.

Bazová 1556/2

951 41 Lužianky

Slovenská republika

IČO: 55 193 943

DIČ: 2121897426

IČ DPH: SK2121897426

Platiteľ DPH podľa § 4 zákona o DPH od 1. 3. 2024

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 59411/N.

E-mail: info@stelliagroup.com

Telefón: +421 944 947 278