

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

STELLIA Group s.r.o.
Bazová 1556/2, 951 41 Lužianky, Slovenská republika
IČO: 55 193 943 DIČ: 2121897426 IČ DPH: SK2121897426
E-mail: info@stelliagroup.com Tel.: +421 944 947 278

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi

Meno a priezvisko:	_____
Adresa:	_____
E-mail / telefón:	_____

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE A TOVARE

Číslo objednávky:	_____
Dátum objednávky:	_____
Názov produktu:	_____
Cena produktu:	_____

3. POPIS VADY / DÔVOD REKLAMÁCIE

--

4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

- ☐ oprava vady
☐ výmena tovaru
☐ odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny (ak sú splnené zákonné podmienky)

5. PRÍLOHY

- ☐ doklad o kúpe / číslo objednávky
☐ fotografie vady
☐ iné: _____

6. VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA

Potvrdzujem, že uvedené údaje sú pravdivé a úplné a že som reklamovaný tovar používal/a v súlade s jeho účelom a pokynmi predávajúceho.

Miesto a dátum: _____

Podpis zákazníka: _____

7. VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

Dátum prijatia reklamácie:	_____
Číslo reklamácie:	_____
Reklamáciu vybavil/a:	_____
Výsledok reklamácie:	_____

Dátum vybavenia:	_____
-------------------------	-------

Pokyny: Vyplnený protokol môžete naskenovať alebo odфотографovať a zaslať na info@steliagroup.com. K reklamácii je vhodné priložiť fotografie vady a doklad o kúpe alebo číslo objednávky.